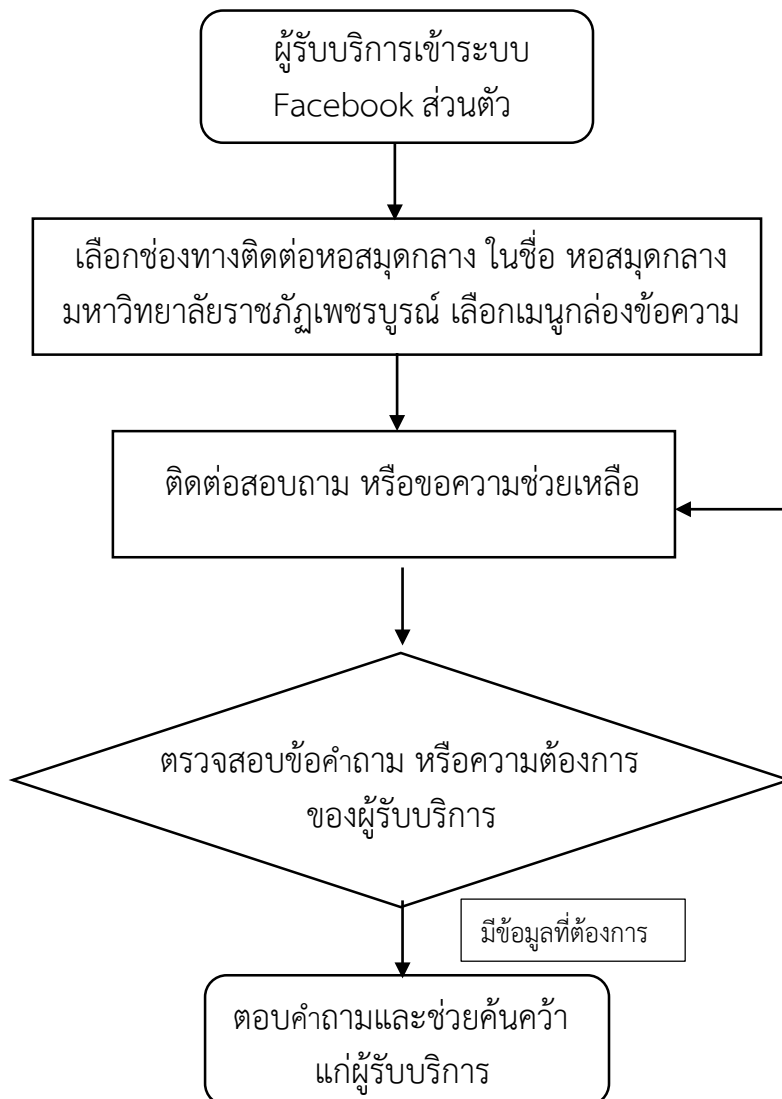


ขั้นตอนบริการตอบคำถามและช่วยค้ำคว้า ผ่านทาง Facebook Fanpage หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ขั้นตอนกระบวนการ

บริการตอบคำถามและช่วยค้ำคว้า ผ่านทาง Facebook Fanpage หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นช่องทางบริการในการพูดคุย ให้ความช่วยเหลือ และติดต่อสอบถามเรื่องต่างๆ ของงานหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ให้ได้รับทราบตรงความต้องการของผู้รับบริการ



ขั้นตอนการรับบริการ

1. ผู้รับบริการเข้าสู่ระบบ Facebook ส่วนตัว จากนั้นเลือกช่องทางติดต่อหอสมุดกลาง ในชื่อ หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
2. เลือกเมนูกล่องข้อความ หรือ <https://www.facebook.com/librarypcru/inbox>
3. ติดต่อสอบถาม หรือ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ ในการให้บริการ ของงานหอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
4. เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อความ หรือความต้องการที่ผู้ใช้บริการร้องขอ หากเป็นข้อมูลที่ไม่ ชัดเจน ทางเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับเพื่อสอบถามขอข้อมูลเพิ่มเติม
5. เจ้าหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้รับบริการได้รับทราบผ่านทางเมนูกล่องข้อความ